

## DAFTAR TABEL

Tabel	hal
1. Fakultas, jalur dan Jenjang Pendidikan serta Program Studi Di Universitas Indonusa Esa Unggul .....	25
2. Faktor Berwujud dalam Pelayanan Administrasi Akademik .....	28
3. Faktor Keandalan dalam Pelayanan Administrasi Akademik ....	30
4. Faktor Ketanggapan dalam Pelayanan Administrasi Akademik.	31
5. Faktor Keyakinan dalam Pelayanan Administrasi Akademik ....	32
6. Faktor Empati dalam Pelayanan Administrasi Akademik .....	33
7. Harapan Mahasiswa terhadap Faktor Berwujud .....	34
8. Harapan Mahasiswa terhadap Faktor Keandalan.....	35
9. Harapan Mahasiswa terhadap Faktor Ketanggapan .....	37
10. Harapan Mahasiswa terhadap Faktor Keyakinan .....	37
11. Harapan Mahasiswa terhadap Faktor Empati .....	38
12. Perbandingan antara Rata-rata Nilai Kinerja UIEU dan Rata-rata Nilai Harapan Mahasiswa pada Faktor-faktor yang Mempengaruhi Mahasiswa UIEU .....	39
13. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	44
14. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan .....	45
15. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46